

令和6年8月25日（日）

## 別紙2 住之江工場オープンデー（アンケート集計）

アンケート総数
152件

性別		
男性	女性	無回答
87	65	0

## 年齢

9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答
23	14	7	32	31	25	20	0

## お住まい

住之江区	大阪市内	大阪市以外の大阪府内	無回答
36	86	23	3
その他	・滋賀県（1） ・奈良県（1） ・新潟県（1）		
4			

## Q 1. オープンデーは何でお知りになりましたか？

組合ホームページ	ポスター	SNS	区役所広報	知り合いから聞いた
22	26	8	26	26
無回答	その他	・西成区広報（7） ・住吉区広報（6） ・大正区広報（6） ・学校からの案内（5）		
2	42			

## Q 2. ごみ焼却 工場の見学は初めてですか？

はい	いいえ
118	34

## Q 3. オープンデーにご来場いただいたきっかけは何ですか？（複数回答可）

ごみ焼却工場の内部 を見てみたい	ごみ処理について理 解を深めたい	環境問題全般に興味 がある	レジャーの一環とし て	楽しみながら学習で きそう
105	41	24	26	59
無回答	その他	・子供がゴミ収集車が好きだから（12） ・子供に興味を持たせるため（6）		
0	25			

## Q 4. スタッフ（職員）の対応はどうでしたか？

良かった	やや良かった	やや悪かった	悪かった	無回答
147	5	0	0	0

Q5. オープンデーに対する満足度を教えてください。

満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
140	11	0	0	1

Q6ご意見、ご要望

- ・案内図がわかりにくい。EVホールにマップではなく、「次OF」とか書いてくれたらわかりやすい。
- ・省エネのつながりで緑のカーテンなど緑化の取り組みも展示すればよいのではないかと思います。
- ・また次のオープンデーにも行きたいと思いました。楽しかったです！！
- ・来年も開催してください。
- ・楽しく学べました。
- ・スタッフの方も親切でとても良かったです！
- ・たのしかったしおもしろかった
- ・みなさん親切にしてくださりありがとうございました。
- ・ごみのクレーンを見れて4歳の子供がとても喜んでいました。ありがとうございました。
- ・フロアガイドが図面みたいで少しわかりにくかった。
- ・非常に分かり易かったです。ありがとうございました。
- ・最新の設備が分かりやすく見られてよかったです。
- ・いろんな機械があってごみ処理の方法が分かった。
- ・勉強になりました。ありがとうございます。
- ・たのしかったです。丁寧に説明していただきました。
- ・とても勉強になりました。今後はゴミ分別も意識して、取り組みたいです。
- ・とても良かった。スタッフの方も詳しく、分かりやすく解説して下さった。ごみの捨て方に対する意識が変わった。
- ・ご苦労様です！！
- ・エレベーター前などで動線が少しわかりにくかった。床面に動線を表記するのも良いかと思った。
- ・職員さんの説明がとても分かりやすくて丁寧に親切でした。楽しかったです。ありがとうございました。
- ・毎年の緑木車輛場見学の日に合わせてやってほしい。
- ・楽しく学習できました。
- ・とても楽しかったです。また来たいです。
- ・初めて中に入れていただきましたが、中がきれいでびっくりしました。子供のころから中に興味を持ちながら煙突を見ていたので楽しかったです。
- ・とてもキレイな施設で良かったです。
- ・楽しめました。ご説明ありがとうございました。
- ・ゲームなどもあって子供も楽しめました。日頃あまり意識していなかったので、ごみを減らすように努力しようと思いました。
- ・とても楽しく知らないことばかりあって驚きました。

- ・すごく丁寧に案内いただきありがとうございました。今度は上の子供を連れてきます。3F男子トイレに子供を座らせる椅子がありメチャ助かりました。3F男子トイレの水が出ない蛇口が2つありました。
- ・普段知ることができない内容を知れてよかった。幼児には補足説明は必要だったが、小学生は理解した様子。広報誌で知ってネットで調べてきたが、できれば駐車場があることも書いててほしかったです。無いと書いてたので近隣P探してました。
- ・スタッフみなさんととてもやさしく親切に接してくれました。とても楽しかったです。ありがとうございました。
- ・子供の勉強のために来ましたが、分かりやすい説明やゲームで子供も喜んでいてとても良かったです。
- ・今度はイライラゲームをととてもむずかしくしてください。
- ・楽しみながら学習できました。ありがとうございました。
- ・とても楽しく学習できました。ありがとうございました。
- ・楽しく学習できました。
- ・楽しかったです。とても勉強になりました。
- ・ゴミを減らそうと再確認しました。ありがとうございました。
- ・分かりやすく、楽しく、勉強できていいと思いました。
- ・子供もとても楽しんでいました。ありがとうございました。
- ・孫がパッカー車や大きなクレーンが見れて喜んでいました。
- ・とてもいいと思いました。
- ・子供たちがゴミについて学べて良かったです。
- ・貴重な体験ができました。ありがとうございました。
- ・普段見ることができない設備が見られました。とても有り難いイベントでした。
- ・楽しかったです。
- ・暑い中お疲れ様です。車で来場できたのでとても助かりました。
- ・参考になりました。
- ・はじめてきたけどすごかった。
- ・丁寧な説明ありがとうございました。
- ・またこのようなイベントをしていただきたいです。ありがとうございました。
- ・ごみクレーンの迫力がすごかった
- ・きれいな施設で驚きました！！分かりやすい説明で子供たちにも分かりやすかったと。スタッフの方も親切にいろいろ教えていただき、ありがたかったです。ありがとうございました。
- ・とても楽しかったです。ありがとうございました。
- ・娘がもう一度来たいと言ってます。興味を持ったようです。
- ・次回もお願いします。
- ・ゴミのクレーンを操作している方とお話できて良かったです。
- ・とても丁寧に説明してくださり家族みんなが楽しく過ごせました。
- ・スタッフさんがいろいろ質問に答えてくださり、親子で来ていたが親のほうが楽しめました。聞きやすかったです！！

- ・ 普段見れないゴミ処理場が見れて、興味深かったです。子供も楽しめてよかったです。
- ・ とても楽しく学べました。ありがとうございました。
- ・ 各スポット職員さんに丁寧に説明頂きました。外の誘導係の方も暑い中ありがとうございました。
- ・ イライラ棒懐かしかったです。ごみ処理のフローが一筆書きでおさらいできて、理解も深まりました。
- ・ ミニカー等購入出来たら子供はうれしいです。